

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

22 декабря 2023 г. № 933

**О реализации Указа Президента Республики Беларусь  
от 13 июня 2023 г. № 172**

Во исполнение пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 13 июня 2023 г. № 172 «Об изменении Директивы Президента Республики Беларусь» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц» следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

«На основании части второй статьи 35 Закона Республики Беларусь от 23 июля 2008 г. № 424-З «О Совете Министров Республики Беларусь» и в целях упорядочения в государственных органах и государственных организациях (за исключением дипломатических представительств и консульских учреждений Республики Беларусь) (далее, если не указано иное, — организации) работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в ходе горячих линий и прямых телефонных линий, Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:»;

в пункте 1:

часть первую подпункта 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. организация проведения горячих линий и прямых телефонных линий по актуальным для граждан и юридических лиц вопросам осуществляется руководителями организаций.»;

по тексту постановления слова ««горячая линия»» и ««прямая телефонная линия»» заменить соответственно словами «горячая линия» и «прямая телефонная линия» в соответствующих падеже и числе;

в подпункте 1.3:

в части первой слова «части второй» заменить словами «частях второй и третьей»;

часть вторую изложить в следующей редакции:

«Руководителями республиканских органов государственного управления и (или) их заместителями, председателями областных (Минского городского) исполнительных комитетов и (или) их заместителями, управляющими делами прямая телефонная линия проводится по графику вторую субботу каждого месяца с 9.00 до 12.00.»;

после части второй дополнить подпункт частями следующего содержания:

«Руководителями районных, городских исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах и (или) их заместителями, управляющими делами прямая телефонная линия проводится по графику каждую субботу с 9.00 до 12.00.

Начальниками структурных подразделений республиканских органов государственного управления (далее — начальник структурного подразделения) по решению руководителей этих органов прямые телефонные линии по вопросам, входящим в их компетенцию, либо по заранее планируемой теме проводятся каждую субботу с 9.00 до 12.00, за исключением второй субботы месяца.

При необходимости, обусловленной в том числе значительным количеством обращений, прямые телефонные линии могут проводиться чаще и более продолжительное время.»;

часть вторую подпункта 1.5 изложить в следующей редакции:

«Прием обращений в ходе горячей линии или прямой телефонной линии может быть прекращен, если:

гражданин или представитель юридического лица допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений;

обращения содержат угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо гражданин или представитель юридического лица иным способом злоупотребляет правом на обращение;

имеются основания полагать, что целью обращения в ходе прямой телефонной линии является дискредитация Республики Беларусь, в том числе ее государственных органов и должностных лиц;»;

подпункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. при обращении на прямую телефонную линию гражданин должен сообщить свою фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), а представитель юридического лица – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), наименование представляемого им юридического лица и его место нахождения, изложить суть обращения.

При отказе лица, обратившегося на прямую телефонную линию, сообщить сведения, указанные в части первой настоящего подпункта, ему сообщается, что обращение анонимное, и ответ на такое обращение не дается. В случае, когда такое обращение содержит сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении либо ином правонарушении, лицу предлагается обратиться в соответствующие правоохранительные или другие государственные органы либо данное обращение направляется в такие органы не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления;»;

часть первую подпункта 1.7 изложить в следующей редакции:

«1.7. в ходе прямой телефонной линии гражданам и юридическим лицам даются полные и исчерпывающие ответы на поставленные ими вопросы в пределах компетенции организации, а в ходе прямой телефонной линии, проводимой начальником структурного подразделения, – в пределах его компетенции.»;

в подпункте 1.8:

часть вторую после слова «уведомления» дополнить словами «, прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам»;

после части второй дополнить подпункт частью следующего содержания:

«В случае если обращение либо отдельные поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе прямой телефонной линии, не относятся к компетенции начальника структурного подразделения, проводящего прямую телефонную линию, гражданину и юридическому лицу предлагается обратиться в порядке, предусмотренном законодательными актами.»;

в части третьей слова «первой и второй» заменить словами «первой–третьей»;

в подпункте 1.9:

часть первую изложить в следующей редакции:

«1.9. обращения, не разрешенные в ходе прямой телефонной линии, подлежат рассмотрению в пятнадцатидневный срок со дня, следующего за днем регистрации обращений в организации.»;

в части третьей слова «регистрации обращений в организации» заменить словами «, следующего за днем регистрации обращений в организации.»;

в подпункте 1.9<sup>1</sup>:

в части первой:

абзацы третий и четвертый изложить в следующей редакции:

«для рассмотрения обращений по существу необходимо указание персональных данных граждан, за исключением содержащихся в обращениях. Гражданам предлагается обратиться в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»;

обращения поданы повторно и в них не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращений по существу. Граждане и юридические лица уведомляются, что повторное обращение необоснованно и переписка с ними по этому вопросу прекращается;»;

дополнить часть абзацем следующего содержания:

«ранее переписка по изложенным в обращении вопросам была прекращена.»;

в части второй слова «с даты» заменить словами «со дня, следующего за днем»;

дополнить пункт подпунктом 1.9<sup>2</sup> следующего содержания:

«1.9<sup>2</sup>. ответ на обращение, поступившее в ходе прямой телефонной линии, может быть обжалован в порядке, установленном статьей 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»»;

в приложении к этому постановлению:

позицию

**«Регистрационно-контрольная карточка»**

заменить позицией

**«Регистрационно-контрольная карточка  
обращения, поступившего в ходе проведения прямой телефонной линии**

»;

(должность служащего, проводившего прямую телефонную линию, фамилия и инициалы)

слова «при его наличии», «и (или) работы (учебы)», «юридический адрес» и «подшит» заменить соответственно словами «если таковое имеется», «(места пребывания)», «место нахождения» и «сформирован».

2. Возобновить действие:

абзаца второго пункта 3, пункта 6, абзаца второго части первой и части второй пункта 10, пункта 12 Положения о порядке согласования наименований коммерческих и некоммерческих организаций, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 5 февраля 2009 г. № 154, в части личного обращения заявителя за согласованием наименований коммерческих и некоммерческих организаций;

абзаца второго части первой и части четвертой пункта 19 Положения о Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23 февраля 2009 г. № 229, в части личного представления документов для получения информации из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также личного получения указанной информации.

3. Признать утратившими силу:

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»;

подпункт 1.69 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 12 января 2017 г. № 22 «О внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь, признании утратившими силу отдельных постановлений и структурного элемента постановления Совета Министров Республики Беларусь»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22 мая 2020 г. № 305 «О мерах по предотвращению распространения инфекции, вызванной коронавирусом COVID-19».

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

**Премьер-министр Республики Беларусь**

**Р.Головченко**