



Министерство антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

«Образцы иска, претензии и заявления
о предоставлении информации из ЕГР»

Министерство антимонопольного регулирования
и торговли Республики Беларусь
223030, г. Минск, ул. Кирова, 8, корп. 1

Телефон горячей линии:
+375 17 200 92 02

Адрес электронной почты:
mail@mart.gov.by

Сайт:
www.mart.gov.by

Организационную поддержку
акции «Право на службу людям» осуществляют:

Министерство юстиции Республики Беларусь
(www.minjust.gov.by)

Национальный центр правовой информации
Республики Беларусь
(www.ncpi.gov.by)

ООО «ЮрСпектр»
(www.urspectr.by)



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Образцы иска, претензии и заявления о предоставлении информации из ЕГР

Потребитель для целей защиты своих прав может получить информацию о продавце (изготовителе, исполнителе, поставщике, представителе, ремонтной организации) из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ЕГР) бесплатно, подав соответствующее заявление

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ о предоставлении информации из ЕГР об организации или индивидуальном предпринимателе

Куда:

(Минюст, или гор(рай)исполком, или администрация
района города)

(адрес)

От кого:

(Ф.И.О. потребителя)

(адрес)

заявление

Прошу предоставить информацию из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в отношении **ООО «Альфа»*** либо индивидуального предпринимателя **Сидорова В.П.***

либо

учредителем каких организаций является **Сидоров В.П.***

Сведения необходимы для:

защиты прав потребителя

(указать цель использования информации)

Ответ прошу выдать на руки/отправить по почте (нужное подчеркнуть).

(дата)

/ (подпись) (инициалы, фамилия)

* Указывается наименование организации, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя и иные имеющиеся сведения (УНП, местонахождение, Ф.И.О. руководителя) для осуществления более точного поиска такого субъекта хозяйствования в ЕГР.

ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ

(наименование организации либо Ф.И.О.
индивидуального предпринимателя)

(адрес организации,
индивидуального предпринимателя)

(Ф.И.О. потребителя)

(адрес места жительства или работы, учебы)

(контактный номер телефона)

ПРЕТЕНЗИЯ

Изложение сути претензии (когда, где и что было приобретено/когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем Вы это можете подтвердить; недостатки товара/работы, услуги; сведения о соблюдении сроков, установленных договором, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.)

На основании изложенного прошу удовлетворить следующие требования:

в следующие сроки

(дата)

/ (подпись) (инициалы, фамилия)

Примечание.

Оставьте себе копию претензии, возможно, она понадобится Вам в дальнейшем при обращении за помощью в исполком или для суда.

Претензию можно подать несколькими способами:

1) Направить по почте письмом с уведомлением (в таком случае Вам вернется заполненная Вами при отправлении квитанция, в которой будет указано, когда адресат получил Вашу претензию).

2) Вручить непосредственно руководителю или уполномоченному на прием заявлений работнику организации, индивидуальному предпринимателю. В этом случае попросите, чтобы на Вашей копии сделали отметку о дате принятия претензии, регистрации с присвоением входящего номера, указали данные о лице, принявшем претензию.

3) Изложить в книге замечаний и предложений.

Если Вы не знаете наименования, места нахождения продавца (исполнителя) или претензия, направленная с уведомлением, вернулась с пометкой «адресат выбыл», «не проживает», «нет такой организации», изучите раздел «Защита прав потребителей» → Справочная информация → Как получить информацию о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе на сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли mintorg.gov.by (mart.gov.by).

ОБРАЗЕЦ ИСКА

В суд (наименование суда: какого района, области, города)

Истец (Ф.И.О. потребителя)

(адрес места жительства или работы, учебы)

(контактный номер телефона)

Ответчик (наименование организации либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

(адрес организации, индивидуального предпринимателя)

(контактный номер телефона)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

(о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и что было приобретено/когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем Вы это можете подтвердить; недостатки товара/работы, услуги; нарушение сроков, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.)

На основании изложенного и руководствуясь статьями _____ Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»,
ПРОШУ:

(изложить требования: расторгнуть договор и обязать ответчика вернуть уплаченную сумму/обязать ответчика заменить товар на качественный/обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки/обязать ответчика соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.).

Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме _____ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора/чека/гарантийного талона/технического паспорта/акта и т.д.

(дата)

/ (подпись) (инициалы, фамилия)

Примечание.

К иску могут прилагаться копии документов, подтверждающих факт приобретения товара, оказания услуги (договор, чек и т.п.), наличия недостатков (акты диагностики, фотографии и т.п.), а также другие документы, касающиеся обстоятельств, изложенных в иске.

Иск может подаваться по выбору потребителя по месту его жительства, месту нахождения ответчика либо по месту исполнения договора или причинения вреда.

Иски о защите прав потребителей государственной пошлиной не облагаются.

Безвозмездную помощь по обращению в суд могут оказать местные исполнительные и распорядительные органы (исполкомы, администрации районов) и общества по защите прав потребителей.

С содержанием Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов можно ознакомиться на сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли mintorg.gov.by (mart.gov.by).